

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Bij het plaatsen van een reservering ga je akkoord met onze voorwaarden. Houd in ieder geval rekening met de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annuleren is kosteloos tot en met 72 uur (3 dagen) voor de reservering.
- Annuleer je binnen 72 uur voor de reservering of kom je niet opdagen? Dan kunnen we helaas geen geld teruggeven.

Hoe annuleer je een spel?

Annuleren van een spel kan door een mail te sturen naar welkom@escaperoom071.nl. Vermeld in je mail je naam, telefoonnummer en de reservering(en) die je wilt annuleren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Escaperoom071 (Leiden) is geen gevaarlijk spel. Mocht er onverhoopt toch iets gebeuren, dan is het belangrijk te realiseren dat je het spel op eigen risico speelt en dat eventueel (lichamelijke) schade niet op Escaperoom071 (Leiden) verhaald kan worden.
- Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor diefstal van persoonlijke eigendommen.
- De spelleider kijkt en luistert gedurende het spel mee.

Hoe laat moet je er zijn?

Zorg ervoor dat je groep minimaal 15 minuten vóór het spel aanwezig is. Je krijgt dan een korte speluitleg. Is je groep te laat? Dan zijn we genoodzaakt om wat van de tijd af te halen, om ervoor te zorgen dat de groep ná jullie gewoon op tijd kan beginnen.

VOORWAARDEN RESERVEREN

Kleinere groep dan aangegeven?

Escaperoom071 (Leiden) geeft geen geld terug als blijkt dat het spel met minder personen gespeeld wordt dan waarvoor je gereserveerd hebt. Heb je bijvoorbeeld gereserveerd en betaald voor een groep van acht personen en kom je uiteindelijk maar met z'n vijven? Dan kom je niet in aanmerking voor geldteruggave.

Grotere groep dan aangegeven?

Kom je op de dag zelf met meer personen dan waarvoor je gereserveerd hebt? Dan betaal je de meerprijs hiervan per pin voorafgaand aan het spel. Let op: het spel kan door maximaal 8 personen gespeeld worden. Daarvoor maken we geen uitzonderingen.